

## Guide de la plateforme utilisateur



### FraniMAC™ – Macarons

Référence projet 1819_01	Version 1.00	Date de création 26.07.2023	Dernière modification 26.07.2023	
Fichier FraniMAC-User		Auteur FM	Contrôle FL	Approbation

[www.franic.eu](http://www.franic.eu)



## **1 Table des matières**

---

2	Description .....	2
3	Adresses internet .....	2
4	Changement des données personnelles.....	2
5	Inscription .....	3
6	Connexion à la plateforme et changement de mot de passe .....	4
7	Acheter un macaron.....	7
8	Modifier l'immatriculation du macaron .....	10

## **2 Description**

---

FraniMAC™ est une application web développée par FRANIC Technologies SA qui permet aux utilisateurs de gérer leurs macarons de stationnement numériques.

## **3 Adresses internet**

---

Une seule adresse internet permet l'accès. Elle est fournie par la commune.

## **4 Changement des données personnelles**

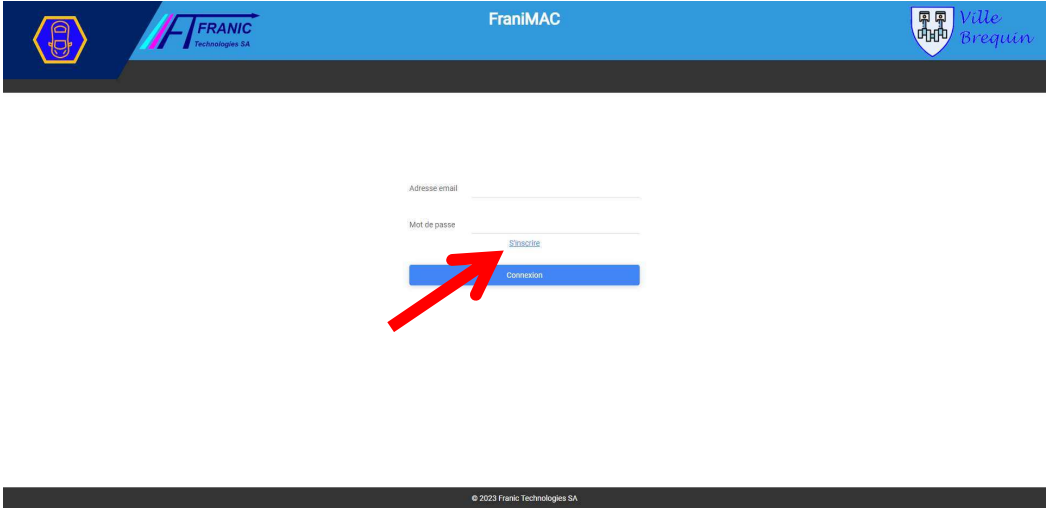
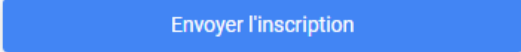

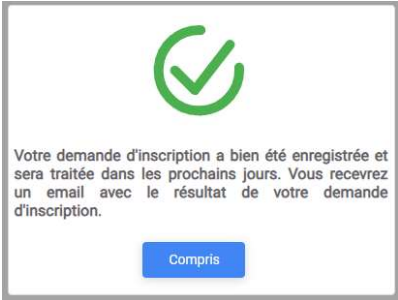

---

Le changement des données personnelles n'est pas possible via la plateforme. Dans le cas où une information est corrompue, adressez-vous à l'administration dans laquelle vous êtes enregistré.

Le mot de passe ainsi que l'immatriculation du véhicule sont modifiables depuis la plateforme.

## 5 Inscription

Voici la marche à suivre pour s'inscrire.

1	Via un navigateur internet, se rendre à l'adresse citée au chapitre 3.
2	<p>Une page semblable à celle-ci apparaîtra :</p>  <p>La première fois, cliquer sur le bouton « S'inscrire ».</p>
3	<p>Remplir le formulaire proposé puis cliquer sur le bouton « Envoyer l'inscription »</p>  <p> Les champs marqués d'une astérisque rouge (*) sont obligatoires</p>
4	<p>Une confirmation de votre inscription apparaîtra. Un email de vous sera automatiquement envoyé. Voici le pop-up en cas d'adhésion réussie :</p>  <p> Lors d'une erreur d'inscription, un autre pop-up sera présent, avec une croix rouge. Veuillez reprendre à l'étape 3 en corrigeant les erreurs.</p>

5

Consulter votre boîte mail et prenez connaissance de son contenu. En voici un exemple :

[FraniMAC - francic] - Confirmation de réception de votre demande d'inscription !



No Reply FraniMAC <franimac@franic.eu>

À moi ▾

Bonjour Martin,

Votre demande de macaron pour la commune francic a été enregistrée et sera traitée dans les prochains jours !

Cordialement,  
Franic Technologies SA

Ceci est un email généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.  
Vous trouverez les réponses à d'autres questions en contactant directement la commune concernée par votre macaron



Votre inscription a été effectuée. Une validation manuelle par votre commune sera effectuée. Vous recevrez un email lorsque votre inscription aura été traitée.

## 6 Connexion à la plateforme et changement de mot de passe

La connexion à la plateforme est possible lorsque vous avez reçu un email confirmant votre adhésion. Voici un exemple de mail confirmant l'acceptation de votre macaron :

[FraniMAC - francic] - Macaron accepté !



No Reply FraniMAC <franimac@franic.eu>

À moi ▾

Bonjour Martin,

Votre demande de macaron pour la commune francic a été acceptée !  
Pour configurer et payer votre macaron, veuillez vous rendre à l'adresse suivante :

<https://franimac.ch>

Voici vos informations de connexion :

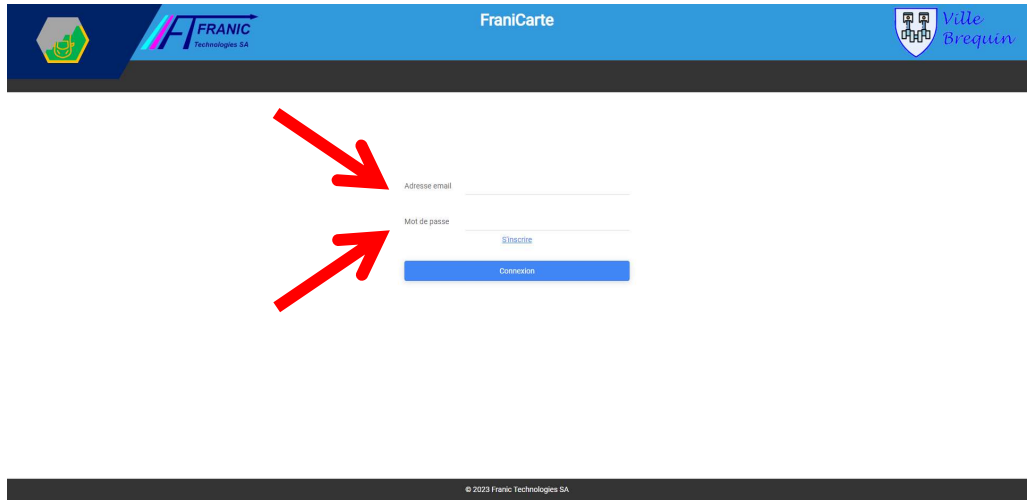
Adresse email :

Mot de passe :

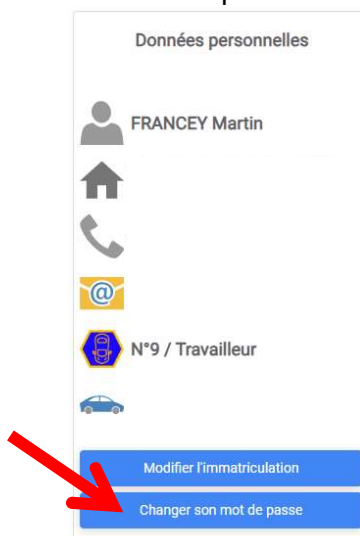
Il est fortement conseillé de changer votre mot de passe lors de la première connexion !

Cordialement,  
Franic Technologies SA

Ceci est un email généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.  
Vous trouverez les réponses à d'autres questions en contactant directement la commune concernée par votre macaron

1	Via un navigateur internet, se rendre à l'adresse citée au chapitre 3.
2	<p>Une page semblable à celle-ci apparaîtra :</p>  <p>Renseigner l'adresse email de connexion et le mot de passe reçu dans l'email de confirmation :</p> <div data-bbox="619 1041 1061 1160" style="border: 2px solid red; padding: 5px;"><p>Voici vos informations de connexion :</p><p>Adresse email : [blurred]</p><p>Mot de passe : [blurred]</p></div>

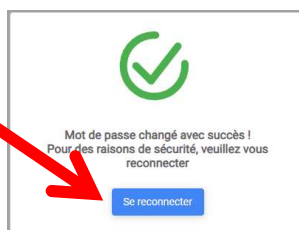
- 3 Lors de votre première connexion, dans l'encadré « Données personnelles », cliquer sur le bouton pour modifier votre mot de passe.



Dans le pop-up semblant à celui-ci, vous pouvez saisir le mot de passe actuel (celui utilisé lors de la connexion) et votre nouveau mot de passe.



Dès l'appui sur le bouton « Valider », votre mot de passe sera changé. Un pop-up de validation apparaîtra :

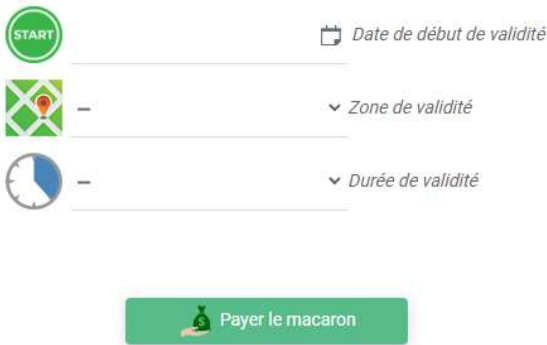
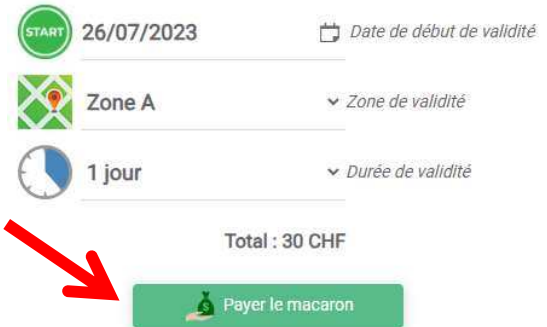


Cliquer sur le bouton « Se reconnecter » pour effectuer une reconnexion avec votre nouveau mot de passe.

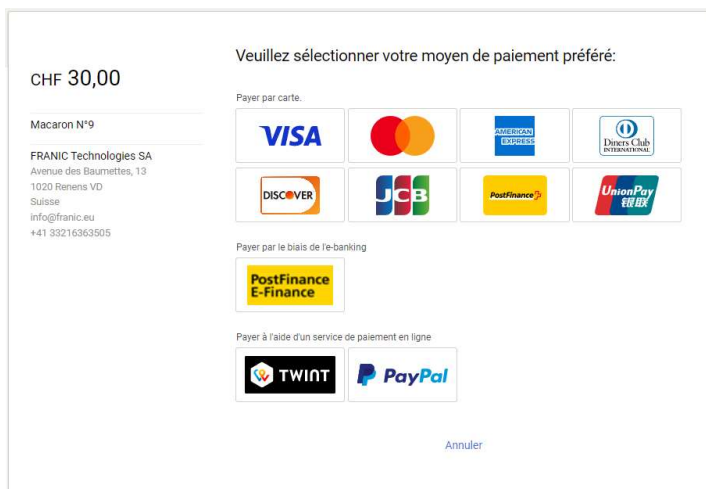
! Un reconnexion est obligatoire après chaque changement de mot de passe.

✓ Le changement de mot de passe est réussi, votre plateforme est prête à l'emploi !

## 7 Acheter un macaron

<p>1</p>	<p>Dans l'encadré « Acheter un macaron », compléter le formulaire :</p> <p style="text-align: center;">Acheter un macaron</p> 
<p>2</p>	<p>Procéder au paiement sécurisé (dont le montant est indiqué au-dessus du bouton) en pressant sur « Payer le macaron » :</p> 

**3** Payer votre macaron à l'aide des moyens de paiements disponibles.



CHF 30,00

Macaron N°9

FRANIC Technologies SA  
Avenue des Baumettes, 13  
1020 Renens VD  
Suisse  
info@franic.eu  
+41 33216363505

Veuillez sélectionner votre moyen de paiement préféré:

Payer par carte:

VISA, Mastercard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club INTERNATIONAL, DISCOVER, JCB, PostFinance, UnionPay

Payer par le biais de le-banking

PostFinance E-Finance

Payer à l'aide d'un service de paiement en ligne

TWINT, PayPal

Annuler

! Si vous n'êtes pas en mesure de payer via internet, présentez-vous au guichet de l'administration dans laquelle vous êtes enregistré.

**4** Lors d'un paiement réussi, vous serez redirigé vers votre plateforme où vous trouverez un message de confirmation :



**Le paiement a été effectué avec succès !**

Une quittance au format PDF est disponible au téléchargement dans la liste des cartes à gratter achetées sur le tableau de bord

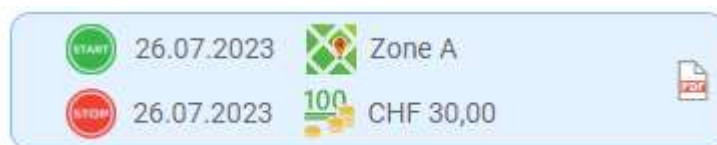
! En cas d'annulation ou d'erreur, un message rouge apparaîtra. Dans ce cas, vous ne serez pas débité.

Pour revenir au menu, cliquer sur le pictogramme « maison » dans le bandeau supérieur :





5 Votre macaron est maintenant présent dans l'encadré « Macaron(s) acheté(s) » :



! La quittance est téléchargeable en cliquant sur le pictogramme

✓ Votre macaron est maintenant acheté. Sa validité correspond aux dates choisies.

## 8 Modifier l'immatriculation du macaron

- 1 Cliquer sur le bouton « Modifier l'immatriculation » présent dans l'encadré « Données personnelles ».



- 2 Insérer votre nouvelle immatriculation, puis valider les changements grâce au bouton « Valider les changements »



✓ Votre immatriculation a été modifiée !