

Guide de la plateforme utilisateur



FraniMAC™ – Macarons

Référence projet 1819_01	Version 1.00	Date de création 26.07.2023	Dernière modification 26.07.2023	
Fichier FraniMAC-User		Auteur FM	Contrôle FL	Approbation

www.franic.eu



1 Table des matières

2	Description	2
3	Adresses internet	2
4	Changement des données personnelles.....	2
5	Inscription	3
6	Connexion à la plateforme et changement de mot de passe	4
7	Acheter un macaron.....	7
8	Modifier l'immatriculation du macaron	10

2 Description

FraniMAC™ est une application web développée par FRANIC Technologies SA qui permet aux utilisateurs de gérer leurs macarons de stationnement numériques.

3 Adresses internet

Une seule adresse internet permet l'accès. Elle est fournie par la commune.

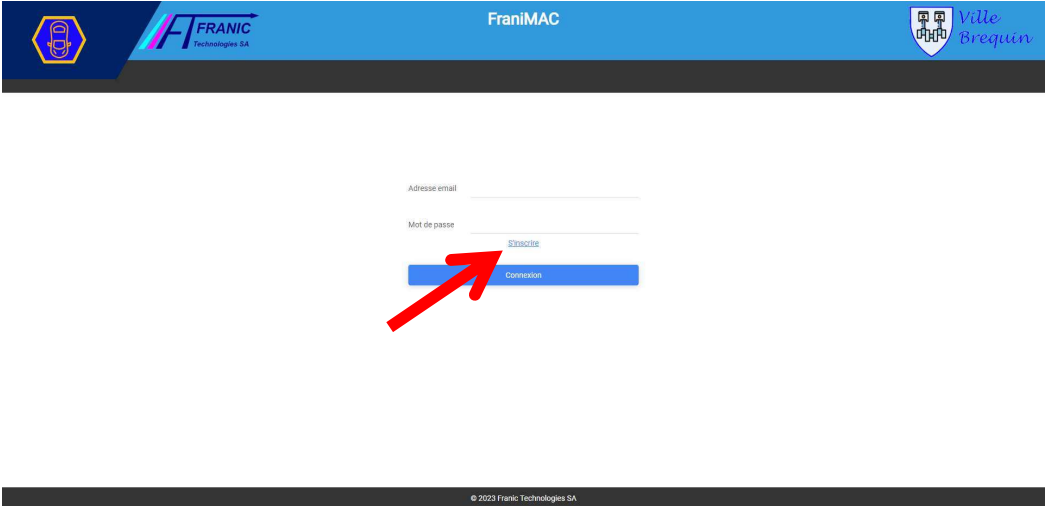
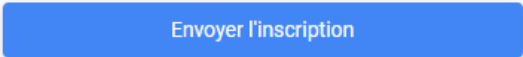
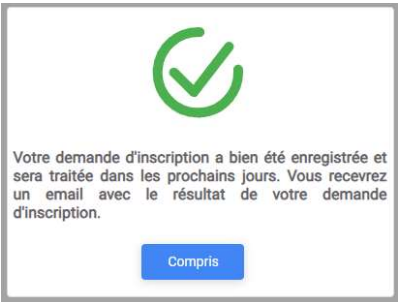
4 Changement des données personnelles

Le changement des données personnelles n'est pas possible via la plateforme. Dans le cas où une information est corrompue, adressez-vous à l'administration dans laquelle vous êtes enregistré.

Le mot de passe ainsi que l'immatriculation du véhicule sont modifiables depuis la plateforme.

5 Inscription

Voici la marche à suivre pour s'inscrire.

1	Via un navigateur internet, se rendre à l'adresse citée au chapitre 3.
2	Une page semblable à celle-ci apparaîtra :  La première fois, cliquer sur le bouton « S'inscrire ».
3	Remplir le formulaire proposé puis cliquer sur le bouton « Envoyer l'inscription »  ⚠ Les champs marqués d'une astérisque rouge (*) sont obligatoires
4	Une confirmation de votre inscription apparaîtra. Un email de vous sera automatiquement envoyé. Voici le pop-up en cas d'adhésion réussie :  ⚠ Lors d'une erreur d'inscription, un autre pop-up sera présent, avec une croix rouge. Veuillez reprendre à l'étape 3 en corrigeant les erreurs.

5

Consulter votre boîte mail et prenez connaissance de son contenu. En voici un exemple :

[FraniMAC - francic] - Confirmation de réception de votre demande d'inscription !



No Reply FraniMAC <franimac@franic.eu>

À moi ▾

Bonjour Martin,

Votre demande de macaron pour la commune francic a été enregistrée et sera traitée dans les prochains jours !

Cordialement,
Franic Technologies SA

Ceci est un email généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.
Vous trouverez les réponses à d'autres questions en contactant directement la commune concernée par votre macaron



Votre inscription a été effectuée. Une validation manuelle par votre commune sera effectuée. Vous recevrez un email lorsque votre inscription aura été traitée.

6 Connexion à la plateforme et changement de mot de passe

La connexion à la plateforme est possible lorsque vous avez reçu un email confirmant votre adhésion. Voici un exemple de mail confirmant l'acceptation de votre macaron :

[FraniMAC - francic] - Macaron accepté !



No Reply FraniMAC <franimac@franic.eu>

À moi ▾

Bonjour Martin,

Votre demande de macaron pour la commune francic a été acceptée !
Pour configurer et payer votre macaron, veuillez vous rendre à l'adresse suivante :

<https://franimac.ch>

Voici vos informations de connexion :

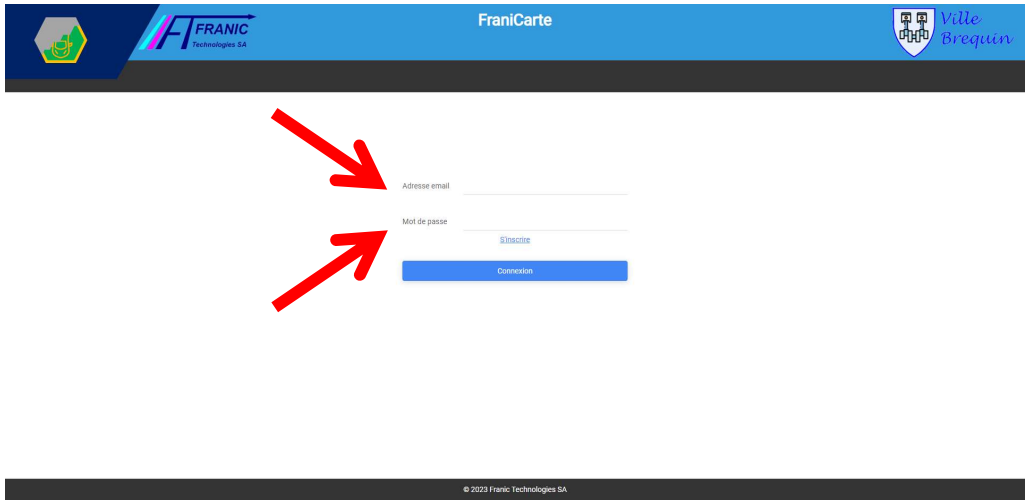
Adresse email :

Mot de passe :

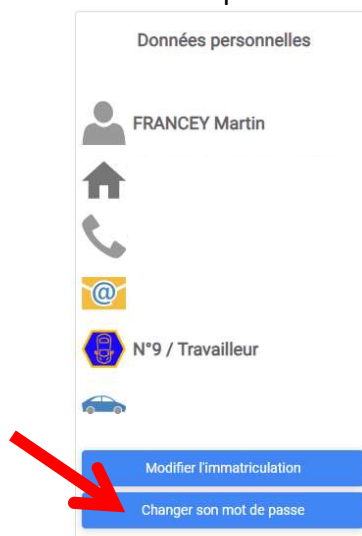
Il est fortement conseillé de changer votre mot de passe lors de la première connexion !

Cordialement,
Franic Technologies SA

Ceci est un email généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.
Vous trouverez les réponses à d'autres questions en contactant directement la commune concernée par votre macaron

1	Via un navigateur internet, se rendre à l'adresse citée au chapitre 3.
2	Une page semblable à celle-ci apparaîtra :  Renseigner l'adresse email de connexion et le mot de passe reçu dans l'email de confirmation : Voici vos informations de connexion : Adresse email : [redacted] Mot de passe : [redacted]

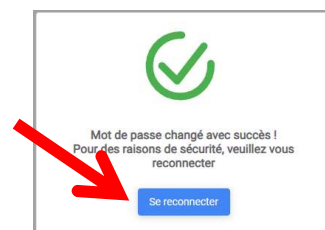
- 3 Lors de votre première connexion, dans l'encadré « Données personnelles », cliquer sur le bouton pour modifier votre mot de passe.



Dans le pop-up semblant à celui-ci, vous pouvez saisir le mot de passe actuel (celui utilisé lors de la connexion) et votre nouveau mot de passe.



Dès l'appui sur le bouton « Valider », votre mot de passe sera changé. Un pop-up de validation apparaîtra :



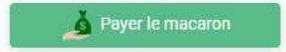
Cliquer sur le bouton « Se reconnecter » pour effectuer une reconnexion avec votre nouveau mot de passe.

! Un reconnexion est obligatoire après chaque changement de mot de passe.



Le changement de mot de passe est réussi, votre plateforme est prête à l'emploi !

7 Acheter un macaron

1	Dans l'encadré « Acheter un macaron », compléter le formulaire : Acheter un macaron  Date de début de validité  Zone de validité  Durée de validité 
2	Procéder au paiement sécurisé (dont le montant est indiqué au-dessus du bouton) en pressant sur « Payer le macaron » :  26/07/2023 Date de début de validité  Zone A Zone de validité  1 jour Durée de validité Total : 30 CHF 

3 Payer votre macaron à l'aide des moyens de paiements disponibles.

CHF 30,00

Macaron N°9

FRANIC Technologies SA
Avenue des Baumettes, 13
1020 Renens VD
Suisse
info@franic.eu
+41 33216363505

Veuillez sélectionner votre moyen de paiement préféré:

Payer par carte:

VISA, Mastercard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club INTERNATIONAL, DISCOVER, JCB, PostFinance, UnionPay

Payer par le biais de l'e-banking

PostFinance E-Finance

Payer à l'aide d'un service de paiement en ligne

TWINT, PayPal

Annuler



Si vous n'êtes pas en mesure de payer via internet, présentez-vous au guichet de l'administration dans laquelle vous êtes enregistré.

4 Lors d'un paiement réussi, vous serez redirigé vers votre plateforme où vous trouverez un message de confirmation :



Le paiement a été effectué avec succès !

Une quittance au format PDF est disponible au téléchargement dans la liste des cartes à gratter achetées sur le tableau de bord



En cas d'annulation ou d'erreur, un message rouge apparaîtra. Dans ce cas, vous ne serez pas débité.

Pour revenir au menu, cliquer sur le pictogramme « maison » dans le bandeau supérieur :



5

Votre macaron est maintenant présent dans l'encadré « Macaron(s) acheté(s) » :

START 26.07.2023

STOP 26.07.2023

Zone A

100 CHF 30,00





La quittance est téléchargeable en cliquant sur le pictogramme



✓

Votre macaron est maintenant acheté. Sa validité correspond aux dates choisies.

8 Modifier l'immatriculation du macaron

- 1 Cliquer sur le bouton « Modifier l'immatriculation » présent dans l'encadré « Données personnelles ».



- 2 Insérer votre nouvelle immatriculation, puis valider les changements grâce au bouton « Valider les changements »



- ✓ Votre immatriculation a été modifiée !