



# **GESTINERGIE 4.0**

## **Mode d'emploi : grutage**

Accès au service de grutage de la plateforme  
Gestinerie 4.0

### **Sommaire**

1. Connexion .....	2
2. Accès aux services .....	3
3. Calendrier des réservations et créneaux .....	4
4. Ajout d'une nouvelle réservation.....	5
5. Modification d'une réservation .....	8
6. Annulation d'une réservation.....	9



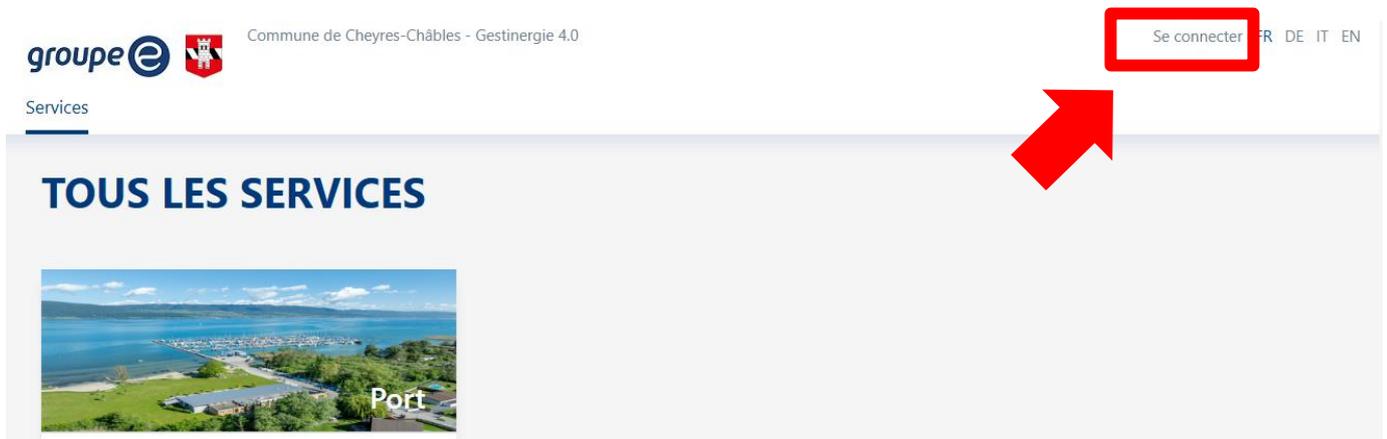
# 1. Connexion

En tant qu'utilisateur déjà enregistré de la plateforme Gestinergie 4.0, vous devez vous connecter afin de pouvoir utiliser le service de grutage.

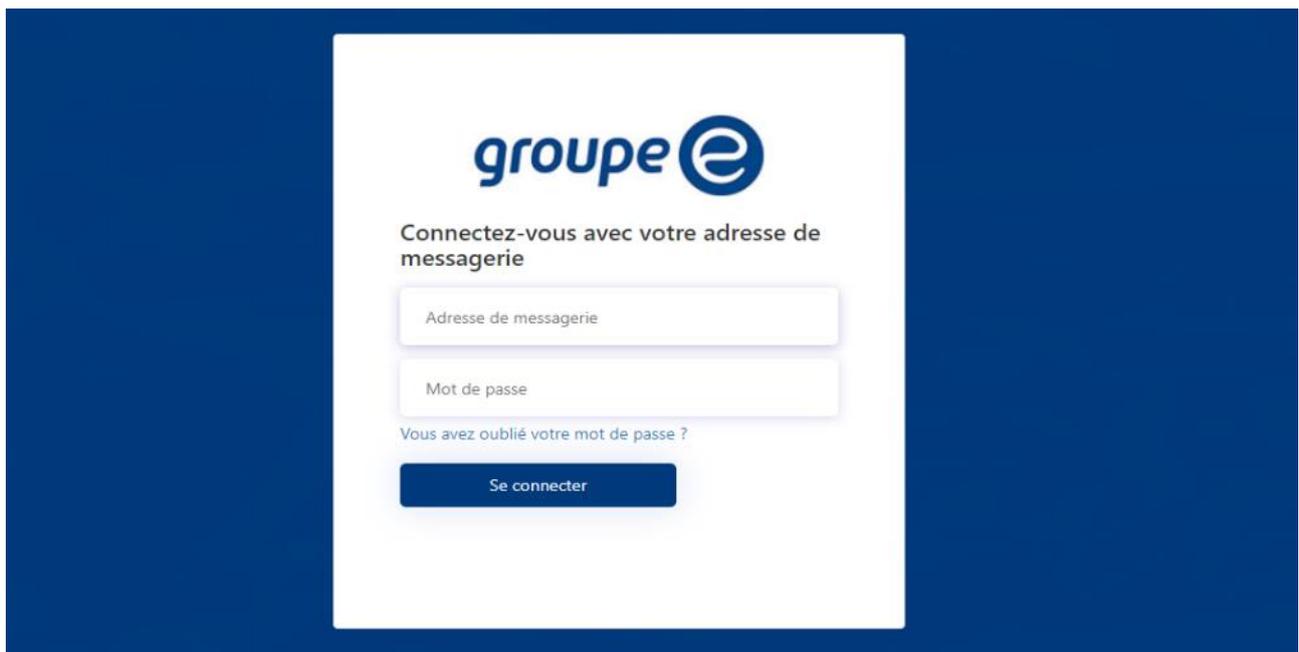
Rendez-vous sur la plateforme Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse internet suivante :

**<https://cheyres-chables.gestinergie.ch/>**

Veillez cliquer sur « Se connecter » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veuillez-vous connecter avec vos identifiants habituels.





## 2. Accès aux services

La plateforme Gestinergie 4.0 vous propose plusieurs services. Afin de pouvoir consulter les informations ou utiliser le service de grutage, vous devrez vous rendre sur la page principale du site. Vous pouvez revenir à l'accueil du site depuis n'importe quelle page en cliquant sur le logo du Groupe E.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez les services auxquels vous avez accès dans l'onglet « Mes services », ainsi que leurs statuts. Un clic sur le service de grutage vous emmènera sur la page d'information et de réservation.



MES SERVICES	
	<b>Sanitaire Sarcelle</b> ● En service
	<b>Sanitaire Capitainerie</b> ● En service
	<b>Station météo</b> ● En service
	<b>Déchets</b> ● En service
	<b>Grutage</b> ● En service
	<b>Pompe des eaux usées</b> ● En service
	<b>Webcam</b> ● En service



### 3. Calendrier des réservations et créneaux

En tant qu'Utilisateur, vous pouvez consulter le calendrier du grutage afin de visualiser et trouver un créneau qui vous convient.

[Ajouter une réservation](#)

#### Calendrier des réservations

<	>	Aujourd'hui	octobre 2025				Mois	Semaine	Jour	Planning
lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.				
29	30	1	2	3	4					
	08:00 - 09:00 Libre									
	09:00 - 10:00 Libre									
	10:00 - 11:00 Libre	10:00 - 11:00 Bloqué								
	11:00 - 12:00 Libre									
	14:00 - 15:00 Libre									
	15:00 - 16:00 Libre									
	16:00 - 17:00 Libre									
	17:00 - 18:00 Libre									
6	7	8	9	10	11	1				
	10:00 - 11:00 Libre	08:00 - 09:00 Libre								
	11:00 - 12:00 Libre	09:00 - 10:00 Libre								
	14:00 - 15:00 Libre	10:00 - 11:00 Libre								
	15:00 - 16:00 Libre	11:00 - 12:00 Libre								
	16:00 - 17:00 Libre	14:00 - 15:00 Libre								
	17:00 - 18:00 Libre	15:00 - 16:00 Libre								
		16:00 - 17:00 Libre								
		17:00 - 18:00 Libre								
13	14	15	16	17	18	1				
	08:00 - 09:00 Libre									
	09:00 - 10:00 Libre									
	10:00 - 11:00 Libre									
	11:00 - 12:00 Libre									
	14:00 - 15:00 Libre									
	15:00 - 16:00 Libre									
	16:00 - 17:00 Libre									

Vous pouvez ainsi :

- Choisir le type d'affichage du calendrier (mois, semaine, jour ou planning).
- Naviguer dans le calendrier via les flèches (précédent, suivant)
- Visualiser les créneaux avec leurs horaires et leurs statuts.

Les créneaux de réservation possèdent un code couleur afin de vous indiquer leurs statuts :

- Les créneaux bloqués ne sont pas réservables et apparaissent en gris avec la mention « Bloqué ».
- Les créneaux libres sont réservables et apparaissent en bleu avec la mention « Libre ».
- Les créneaux réservés par d'autres utilisateurs ne sont pas réservables et apparaissent en jaune avec la mention « Réservé ». Vous ne pouvez pas consulter leurs détails.
- Les créneaux réservés par vous apparaissent en orange avec votre nom.

Enfin, en passant votre souris sur un créneau, une infobulle indiquant le statut et l'horaire s'affichera. Vos informations s'afficheront dans le cas d'une réservation vous appartenant.



< > Aujourd'hui

lun.	mar.	mer.
28	1	
7	8	
07:50 - 08:05 Libre	Libre: 10:30 - 10:45	09:10 - 09:25 Lib
08:30 - 08:45 Libre		09:50 - 10:05 Lib
09:10 - 09:25 Libre	10:30 - 10:45 Libre	10:30 - 10:45 Lib
09:50 - 10:05 Libre	11:10 - 11:25 Libre	11:10 - 11:25 Lib
10:30 - 10:45 Libre	14:40 - 14:55 Libre	14:40 - 14:55 Lib
11:10 - 11:25 Libre	15:20 - 15:35 Libre	15:20 - 15:35 Lib

## 4. Ajout d'une nouvelle réservation

Pour ajouter une nouvelle réservation, vous pouvez cliquer directement sur un créneau libre depuis le calendrier des réservations.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton « Ajouter une réservation » situé en haut à droite du calendrier.

Calendrier des réservations



Le cas échéant et comme indiqué sur la plateforme, vous devrez ensuite indiquer le créneau que vous souhaitez en cliquant sur un créneau depuis le calendrier des réservations.

**Attention :** → vous ne pouvez avoir qu'une seule réservation à la fois et vous ne pouvez pas réserver pour le jour même ou le lendemain.

→ Si la durée de votre grutage est de plus d'une heure pour des travaux spéciaux, merci de vous adresser directement au [capitaine](#).

### Ajout d'une nouvelle réservation

Aucune période de réservation sélectionnée

Une fois le créneau choisi, la date et l'horaire apparaîtront en haut de votre formulaire. Vos coordonnées s'afficheront automatiquement si vous êtes un utilisateur enregistré sur la plateforme.



## Ajout d'une nouvelle réservation

Prévue le 28.01.2022 de 16:00 à 16:40

### Mes coordonnées

Nom	User User
Rue	Route du Madelain 4
Localité	1753 Matran
Pays	Suisse
E-mail	user@gestinergie.ch
Téléphone	

Vous devrez ensuite indiquer les informations du bateau concerné par la réservation. Si vous possédez plusieurs bateaux, un menu déroulant sera disponible pour que vous puissiez choisir.

Sélectionner le bateau\*

01102 - VD415468

### Mes coordonnées

Nom	User User
Rue	Route du Madelain 4
Localité	1753 Matran
Pays	Suisse
E-mail	user@gestinergie.ch
Téléphone	

#### Informations sur le bateau

N° immatriculation	01102 - VD415468
Poids en kg	1000 kg
Dimensions du bateau	2.00m x 4.00m

Les informations sur votre bateau seront récupérées directement depuis la plateforme. Il est cependant possible que vous ne possédiez pas de bateau. Dans ce cas-là, vous devez renseigner les informations suivantes :

### Informations sur le bateau

N° immatriculation\*

*N° immatriculation*

Poids en kg\*

*Poids en kg*

Largeur en mètres\*

*Largeur en mètres*

Longueur en mètres\*

*Longueur en mètres*

Vous devez ensuite choisir les prestations que vous souhaitez en cliquant sur les cases de la colonne « Mes choix » :



Choix des prestations (Cochez vos choix)

Prestation	Mes choix	Prix / CHF
Grutage Bateau 6'001 - 8'000 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	171.00 CHF
Montage et démontage du mât 30 minutes	<input checked="" type="checkbox"/>	50.00 CHF
<b>Total des prestations souhaitées</b>		<b>221.00 CHF</b>
<b>Acompte à payer à la réservation</b>		<b>0.00 CHF</b>

Le total des prestations s'ajustera automatiquement selon vos choix. Vous devez choisir au moins une prestation afin de pouvoir réserver le créneau. Vous devez également répondre aux renseignements complémentaires.

Renseignements complémentaires (Veuillez répondre à toutes les questions)

Grutage pour les locataires du Grand port

S'agit-il d'un voilier ?

Veuillez ensuite cliquer sur « Sauvegarder » afin de réaliser votre réservation.

Une fenêtre de confirmation s'affichera. Cliquez sur « Sauvegarder » afin de confirmer votre réservation et choisir votre moyen de paiement.

**Confirmation des données de la réservation**

Du 13 mars 2025 à 15:00 Au 13 mars 2025 à 16:00

Acompte à payer 0.00 CHF Total des prestations 221.00 CHF

Moyen de paiement\*

J'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente (CGV)

Enfin, un e-mail de confirmation vous sera envoyé une fois le processus de paiement terminé.

Vous pourrez ensuite voir la date et l'heure de votre prochaine réservation dans "Mes Services".



## 5. Modification d'une réservation

**Grutage**  
● En service

Ma prochaine réservation :  
09.10.2025 de 10:00 à 11:00

En tant qu'utilisateur, vous pouvez modifier votre réservation afin de la corriger/adapter en cliquant sur le bouton « Modifier ».

### Ma prochaine réservation

Prévue le 09.10.2025 de 10:00 à 11:00

Annuler la réservation

Modifier



**Attention :** → vous ne pouvez pas apporter de modification à votre réservation la veille ou le jour même de la prestation et vous ne pourrez pas modifier la date et l'heure de la réservation.

Si vous souhaitez modifier vos données personnelles, vous devez le faire dans « Mes infos ».

Vous pouvez modifier :

- Le bateau pour lequel vous souhaitez faire un grutage
- Les renseignements complémentaires
- Les prestations choisies. Les prix sont calculés automatiquement s'il y a un changement

Choix des prestations (Cochez vos choix)

Prestation	Mes choix	Prix / CHF
Grutage pour les locataires du Grand port Bateau 6'001 - 8'000 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	171.00 CHF
Montage et démontage du mât	<input type="checkbox"/>	--- CHF
Grutage pour les externes	<input type="checkbox"/>	--- CHF
<b>Total des prestations souhaitées</b>		<b>171.00 CHF</b>
<b>Acompte versé à la réservation</b>		<b>0.00 CHF</b>
<b>Solde à payer</b>		<b>171.00 CHF</b>



Renseignements complémentaires (Veuillez répondre à toutes les questions)



Renseignements complémentaires (Veuillez répondre à toutes les questions)

**Grutage pour les locataires du Grand port**

Précisez le type du bateau (moteur ou voilier) :

Précisez le type du bateau (moteur ou voilier) :

Précisez si le transport est privé ou par un chantier naval (si chantier naval précisez lequel) :

Précisez si le transport est privé ou par un chantier naval (si chantier naval précisez lequel) :

Sauvegarder

Enfin, une fois la modification sauvée, un e-mail de confirmation vous sera envoyé ainsi qu'aux administrateurs et garde-port.

## 6. Annulation d'une réservation

En tant qu'utilisateur, vous pouvez annuler votre réservation en cas d'imprévu.

Fermer

Annuler la réservation

### Modification de ma prochaine réservation

Prévue le 09.10.2025 de 10:00 à 11:00

**Attention :** → vous ne pouvez pas annuler votre réservation la veille ou le jour même de la prestation. En cas de météo incertaine, veuillez-vous adresser directement au capitaine.

Une demande de confirmation s'affichera. Veuillez cliquer sur « Oui » afin d'accepter les conditions d'annulation et annuler votre réservation.

### Confirmation d'annulation



L'acompte ne sera pas remboursé.

Êtes-vous sûr de vouloir réaliser cette opération ?

Non

Oui

Enfin, une fois l'annulation sauvée, un e-mail de confirmation vous sera envoyé ainsi qu'aux administrateurs et garde-port.

**Important :** → Veuillez aviser votre chantier naval de votre réservation de grutage !!!