



→ **Note : seule la version française fait foi / nur die französische Version ist gültig**

GESTINERGIE 4.0

Benutzerhandbuch: Kranservice

Zugang zum Kranservice der Plattform Gestinergie 4.0

Inhalt

1. Anmeldung	2
2. Zugriff auf die Dienste.....	3
3. Terminkalender und Zeitfenster	4
4. Neuer Termin hinzufügen.....	5
5. Reservierung bearbeiten.....	8
6. Termin stornieren	9



1. Anmeldung

Als bereits registrierter Benutzer der Plattform Gestnergie 4.0 müssen Sie sich anmelden, um den Kranservice nutzen zu können.

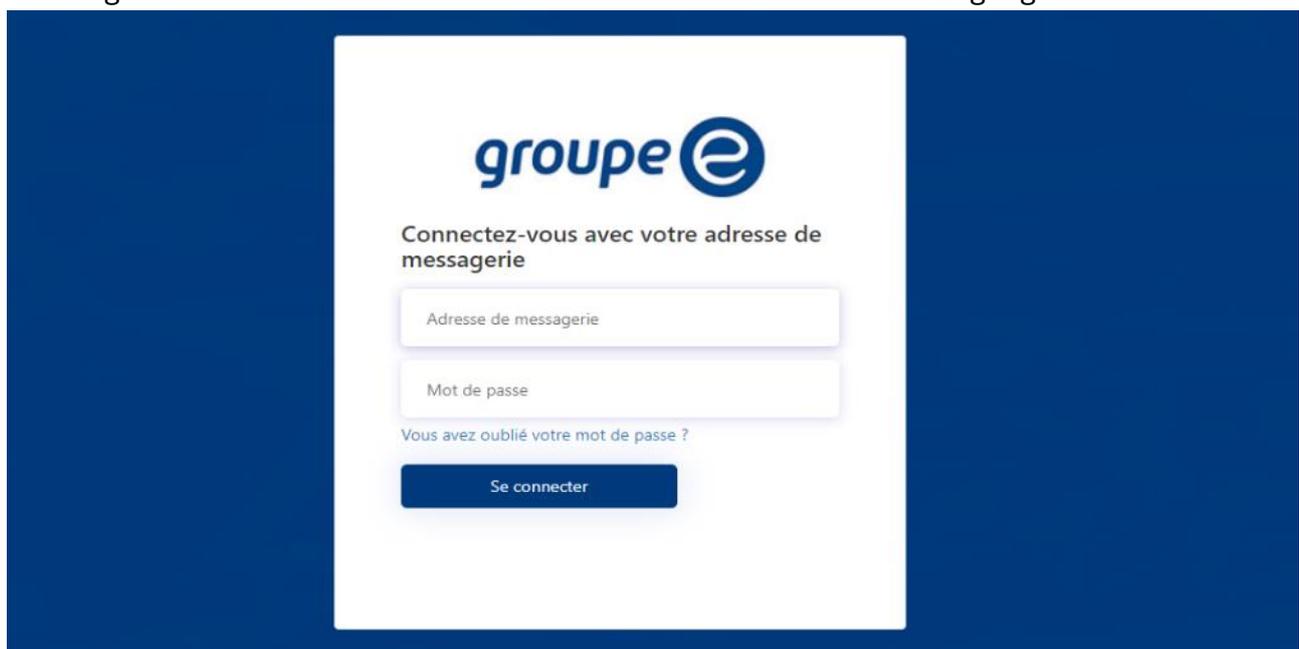
Gehen Sie auf die Plattform unter folgender Internetadresse :

<https://cheyres-chables.gestnergie.ch/>

Klicken Sie auf „**Anmelden**“, um den Vorgang zu starten.



Das folgende Fenster erscheint. Melden Sie sich mit Ihren üblichen Zugangsdaten an.





2. Zugriff auf die Dienste

Die Plattform Gestinergie 4.0 bietet Ihnen mehrere Dienste. Um Informationen einzusehen oder den Kranservice zu nutzen, gehen Sie bitte auf die Startseite der Plattform. Sie können von jeder Seite zur Startseite zurückkehren, indem Sie auf das Groupe E-Logo klicken.



Auf der Startseite finden Sie unter dem Reiter „Meine Dienste“ die für Sie freigeschalteten Services sowie deren Status. Ein Klick auf den Kranservice bringt Sie zur Informations- und Reservierungsseite.



MES SERVICES	
	Sanitaire Sarcelle ● En service
	Sanitaire Capitainerie ● En service
	Station météo ● En service
	Déchets ● En service
	Grutage ● En service
	Pompe des eaux usées ● En service
	Webcam ● En service



3. Terminkalender und Zeitfenster

Als Benutzer können Sie den Kran-Kalender einsehen, um ein passendes Zeitfenster zu finden.

[Ajouter une réservation](#)

Calendrier des réservations

< > **Aujourd'hui** octobre 2025 Mois Semaine Jour Planning

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
29	30	1	2	3	4	
08:00 - 09:00 Libre						
09:00 - 10:00 Libre						
10:00 - 11:00 Libre	10:00 - 11:00 Bloqué					
11:00 - 12:00 Libre						
14:00 - 15:00 Libre						
15:00 - 16:00 Libre						
16:00 - 17:00 Libre						
17:00 - 18:00 Libre						
6	7	8	9	10	11	1
10:00 - 11:00 Libre	08:00 - 09:00 Libre					
11:00 - 12:00 Libre	09:00 - 10:00 Libre					
14:00 - 15:00 Libre	10:00 - 11:00 Libre					
15:00 - 16:00 Libre	11:00 - 12:00 Libre					
16:00 - 17:00 Libre	14:00 - 15:00 Libre					
17:00 - 18:00 Libre	15:00 - 16:00 Libre					
	16:00 - 17:00 Libre					
	17:00 - 18:00 Libre					
13	14	15	16	17	18	1
08:00 - 09:00 Libre						
09:00 - 10:00 Libre						
10:00 - 11:00 Libre						
11:00 - 12:00 Libre						
14:00 - 15:00 Libre						
15:00 - 16:00 Libre						
16:00 - 17:00 Libre						

Sie haben folgende Optionen :

- Auswahl der Kalenderansicht (Monat, Woche, Tag oder Plan).
- Navigation durch den Kalender über die Pfeile (vor/zurück).
- Anzeige der Zeitfenster mit Uhrzeit und Status.

Farbcodierung der Zeitfenster :

- Grau – „Blockiert“: Nicht buchbar.
- Blau – „Frei“: Buchbar.
- Gelb – „Reserviert“: Von anderen Benutzern reserviert, keine Einsicht möglich.
- Orange – Ihr Name: Von Ihnen reserviert.

Wenn Sie mit der Maus über ein Zeitfenster fahren, erscheint ein Tooltip mit Informationen zu Status und Zeit. Bei eigenen Reservierungen werden Ihre Daten angezeigt.

< > Aujourd'hui

lun.	mar.	mer.
28	1	
7	8	
07:50 - 08:05 Libre	Libre: 10:30 - 10:45	09:10 - 09:25 Lib
08:30 - 08:45 Libre		09:50 - 10:05 Lib
09:10 - 09:25 Libre	10:30 - 10:45 Libre	10:30 - 10:45 Lib
09:50 - 10:05 Libre	11:10 - 11:25 Libre	11:10 - 11:25 Lib
10:30 - 10:45 Libre	14:40 - 14:55 Libre	14:40 - 14:55 Lib
11:10 - 11:25 Libre	15:20 - 15:25 Libre	15:20 - 15:25 Lib

4. Neuer Termin hinzufügen

Um einen neuen Termin einzugeben, klicken Sie direkt auf ein freies Zeitfenster im Kalender.

Sie können auch oben rechts im Kalender auf „Termin hinzufügen“ klicken.

Calendrier des réservations



Anschließend müssen Sie das gewünschte Zeitfenster im Kalender auswählen.

⚠ Hinweis:

- Es kann nur ein Termin gleichzeitig bestehen.
- Termine sind nicht für den gleichen oder folgenden Tag möglich.
- Bei Spezialarbeiten mit einer Dauer über einer Stunde wenden Sie sich bitte direkt an den Hafengebiet.

Ajout d'une nouvelle réservation

Aucune période de réservation sélectionnée



Nach der Auswahl erscheinen Datum und Uhrzeit oben im Formular. Ihre Kontaktdaten werden automatisch angezeigt, wenn Sie registrierter Benutzer sind.

Ajout d'une nouvelle réservation

Prévue le 28.01.2022 de 16:00 à 16:40

Mes coordonnées

Nom	User User
Rue	Route du Madelain 4
Localité	1753 Matran
Pays	Suisse
E-mail	user@gestinerergie.ch
Téléphone	

Dann geben Sie bitte die Informationen zum betreffenden Boot ein. Wenn Sie mehrere Boote besitzen, können Sie eines aus dem Dropdown-Menü auswählen.

Sélectionner le bateau*

01102 - VD415468

Mes coordonnées

Nom	User User
Rue	Route du Madelain 4
Localité	1753 Matran
Pays	Suisse
E-mail	user@gestinerergie.ch
Téléphone	

Informations sur le bateau

N° immatriculation	01102 - VD415468
Poids en kg	1000 kg
Dimensions du bateau	2.00m x 4.00m

Die Bootsinformationen werden automatisch übernommen. Falls kein Boot registriert ist, müssen Sie folgende Angaben manuell eintragen:

Informations sur le bateau

N° immatriculation*

N° immatriculation

Poids en kg*

Poids en kg

Largeur en mètres*

Largeur en mètres

Longueur en mètres*

Longueur en mètres



Anschließend wählen Sie die gewünschten Leistungen durch Anklicken der Kästchen in der Spalte „Meine Auswahl“:

Choix des prestations (Cochez vos choix)

Prestation	Mes choix	Prix / CHF
Grutage Bateau 6'001 - 8'000 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	171.00 CHF
Montage et démontage du mât 30 minutes	<input checked="" type="checkbox"/>	50.00 CHF
Total des prestations souhaitées		221.00 CHF
Acompte à payer à la réservation		0.00 CHF

Die Gesamtkosten werden je nach Auswahl automatisch berechnet. Sie müssen mindestens eine Leistung auswählen und die Zusatzinformationen ausfüllen, um reservieren zu können.

Renseignements complémentaires (Veuillez répondre à toutes les questions)

Grutage pour les locataires du Grand port

S'agit-il d'un voilier ?

Klicken Sie dann auf „Speichern“, um die Reservierung vorzunehmen.

Ein Bestätigungsfenster erscheint. Klicken Sie auf „Speichern“, um die Buchung zu bestätigen und eine Zahlungsmethode auszuwählen.

Confirmation des données de la réservation

Du 13 mars 2025 à 15:00 Au 13 mars 2025 à 16:00

Acompte à payer 0.00 CHF Total des prestations 221.00 CHF

Moyen de paiement*

J'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente (CGV)

Nach erfolgreicher Zahlung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

Ihre nächste Reservierung wird in „Meine Dienste“ angezeigt.



5. Reservierung bearbeiten

**Grutage**
● En service

Ma prochaine réservation :
09.10.2025 de 10:00 à 11:00

Als Benutzer können Sie Ihre Reservierung über den Button „Bearbeiten“ anpassen.

Ma prochaine réservation

Prévue le 09.10.2025 de 10:00 à 11:00

Annuler la réservation

Modifier

⚠ Hinweis :

- Änderungen sind nicht am Vortag oder am Tag der Leistung möglich.
- Datum und Uhrzeit der Reservierung können nicht geändert werden.

Was kann geändert werden ?

- Das Boot, für das Sie den Kranservice nutzen möchten
- Die Zusatzinformationen
- Die gewählten Leistungen (Preise werden automatisch angepasst)

Choix des prestations (Cochez vos choix)

Prestation	Mes choix	Prix / CHF
Grutage pour les locataires du Grand port Bateau 6'001 - 8'000 kg	<input checked="" type="checkbox"/>	171.00 CHF
Montage et démontage du mât	<input type="checkbox"/>	--- CHF
Grutage pour les externes	<input type="checkbox"/>	--- CHF
Total des prestations souhaitées		171.00 CHF
Acompte versé à la réservation		0.00 CHF
Solde à payer		171.00 CHF

Renseignements complémentaires (Veuillez répondre à toutes les questions)



Ergänzende Informationen (Bitte alle Fragen beantworten)

Kranen für die Mieter des Grossen Hafens

Geben Sie den Bootstyp an (Motorboot oder Segelboot :

Geben Sie den Bootstyp an (Motorboot oder Segelboot :

Geben Sie an, ob der Transport privat oder durch eine Werft erfolgt (falls Werft angeben welche) :

Geben Sie an, ob der Transport privat oder durch eine Werft erfolgt (falls Werft angeben welche) :

Speichern

Nach dem Speichern der Änderungen erhalten Sie, sowie die Administratoren und der Hafenmeister eine Bestätigung per E-Mail.

6. Termin stornieren

Bei unvorhergesehenen Ereignissen können Sie Ihren Termin stornieren.

Fermer

Annuler la réservation

Modification de ma prochaine réservation

Prévue le 09.10.2025 de 10:00 à 11:00

⚠ Hinweis:

- Eine Stornierung ist am Vortag oder am Tag der geplanten Leistung nicht möglich.
- Bei unsicherer Wetterlage wenden Sie sich bitte direkt an den Hafenmeister.

Ein Bestätigungsdialog erscheint. Klicken Sie auf „Ja“, um die Stornierung zu bestätigen.

Confirmation d'annulation



L'acompte ne sera pas remboursé.

Êtes-vous sûr de vouloir réaliser cette opération ?

Non

Oui

Nach erfolgreicher Stornierung erhalten Sie, sowie die Administratoren und der Hafenmeister eine Bestätigung per E-Mail.

Wichtig: ⚠ Bitte informieren Sie Ihre Werft über Ihre Kranreservierung !